



SERVIZIO · COMUNICAZIONE DIGITALE

Assistente Virtuale

Il Comune che risponde, sempre.

Un chatbot addestrato sui contenuti del tuo ente risponde ai cittadini 24 ore su 24, direttamente sul sito del Comune — e alleggerisce gli uffici dalle domande ripetitive.

24/7

Sempre attivo,
anche fuori orario

Sito

Integrato nel
portale del Comune

-carico

Meno domande
ripetitive agli uffici

Un cittadino scrive alle 23. Chi *gli risponde*?

Le domande dei cittadini non seguono gli orari dell'ufficio: scadenze, moduli, uffici, orari, procedure. Ogni telefonata e ogni email ripetitiva è tempo sottratto al personale. L'Assistente Virtuale risponde subito, sempre, e passa all'ufficio solo ciò che conta davvero.

Risposte immediate, 24 ore su 24

Orari, uffici, moduli, scadenze e procedure: il cittadino trova subito la risposta, anche di notte e nei festivi, senza attese e senza code al telefono.

Meno carico sugli uffici

Le domande ripetitive vengono gestite dall'assistente. Il personale si concentra sui casi che richiedono davvero l'intervento di una persona.

Sempre allineato al Comune

Risponde solo con le informazioni ufficiali dell'ente, aggiornabili in ogni momento. Nessuna risposta inventata o presa a caso dal web.

Dal sito del Comune alla *risposta*, in un attimo

01 Si addestra sui tuoi contenuti

Carichiamo le informazioni ufficiali del Comune — pagine del sito, moduli, FAQ, orari — e l'assistente impara a rispondere con quelle.

02 Si integra nel portale

Compare come finestra di chat sul sito dell'ente. Nessuna app da installare e nessuna registrazione per il cittadino.

03 Risponde e smista

Dà la risposta quando la conosce; quando serve una persona, indirizza all'ufficio giusto con i riferimenti corretti.

04 Migliora nel tempo

Le domande più frequenti diventano nuove risposte. Aggiorniamo i contenuti quando cambiano procedure o scadenze.

24/7

Il tuo sportello digitale non chiude mai. Ogni domanda ripetitiva risolta dall'assistente è tempo restituito agli uffici e un cittadino servito subito, a qualsiasi ora.

PER COMUNI ED ENTI LOCALI

Uno sportello che non *chiude mai*

L'Assistente Virtuale è pensato per gli enti che vogliono migliorare il servizio al cittadino senza aumentare il carico sugli uffici. Si affianca al sito esistente e parla la lingua del tuo Comune.

- ◆ **Attivo 24/7**, anche di notte e nei festivi
- ◆ **Contenuti aggiornabili** in ogni momento
- ◆ **Dati conformi al GDPR** e ospitati in sicurezza
- ◆ **Integrato nel sito** del Comune, senza app
- ◆ **Instradamento** all'ufficio competente
- ◆ **Affiancamento Nexus PA** con referente dedicato

Nessuna app per il cittadino

Funziona nel browser, dentro il sito. Il cittadino non deve installare né registrare nulla.

Solo fonti ufficiali

Risponde con le informazioni dell'ente, non con contenuti generici presi dal web.

Demo sul tuo sito

Ti mostriamo l'assistente con i contenuti reali del tuo Comune, prima di qualsiasi impegno.

EMAIL

segreteria@nexuspasrl.it

TELEFONO

340 0735535

WEB

nexuspasrl.it